

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2021 рік**

<b>Податок</b>	<b>Термін подання</b>
Оператори телекомунікацій - НКРЕЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТТІ  
(річна)

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕЛЕКТРОН-СЕРВІС"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 51002, місто Крапивий Ріг, вулиця Лермонтова 1 81
	(поштової адрес, область/Автономна Республіка Крим, райони, населені пункти, вулиці/приміщення, номери будинку/квартири, № координат/адресу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платця номера 30168976
0202	Код території за КОАТУУ <b>12110375500</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <b>6110</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФФ <b>2110</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор за коду за КОДУ *

ЗАТВЕРДЖЕНО Рішенням НКРЕЗІ  
Згідно 15.04.2010 № 1740 ухвали рішення  
національного комісії,  
затвердженої у складі  
президиума та суб'єктів  
завантаження від 30.05.2020 № 2

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЕЗІ для оприлюднення	Ординця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади з питань зв'язку (ЦОВВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на звітний рік
A.	B.	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефону за коду:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про поліпшення телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неусуцільних викликів для мобільних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неусуцільних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неусуцільних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЗД)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якість передачі мовної інформації, для методів опішки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відбуваються в режимі за часом відповідей до систем інформаційно-реферальних обслуговувань (СІРО) оператора	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неусуцільних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт недоступності мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які здійснювалися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якість передачі мовної інформації, для методів опішки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

Код рядка	Назва показника	Місця	Не встановлено	0	0	0
0405	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0407	Відсоток недовстановлених текстів повідомлень SMS	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб прив'язки до мережі з комутацією пакетів	%	не більше ніж 65%	90,00	95,00	90,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток зв'язу про поширення мережі передачі даних загальної користування, виконаних за порівняльним час	%	не більше ніж 1%	1,00	0,75	1,00
0502	Відсоток успішних ресторацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету (неправильності)	%	не більше ніж 90%	95,00	100,00	95,00
0503	Відсоток успішних ресторацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	5,00	0,00	5,00
0505	Час зв'язування мережі передачі даних з однієї бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	13	25	25

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням локального кабелю (FTTx, та інші)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A		1101	1102	1103	1104
B					
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	-	3	-	-
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	-	3	-	-

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DO)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A		1201	1202	1203	1204	1205	1206
B							
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООБ, які здійснювали впровадження показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООБ)	Серія, номер, дата отримання апостата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу впровадження	Період, протягом якого здійснювались впровадження	Назва телекомунікаційної послуги
A		2000	3000	4000	5000
1001	1000	Свідчення про акредитацію №ГП - 444/18	№0088 від 16.11.2021р.	період з 16.11.2021р.	Послуги з доступу до Інтернет
1002	Вампроваджені лабораторії ТОВ "ТМК"				
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

2-

1012						
1013						
1014						
1015						
1016						
1017						
1018						
1019						
1020						
1021						
1022						
1023						
1024						
1025						
1026						
1027						
1028						
1029						
1030						
1031						
1032						
1033						
1034						
1035						
1036						
1037						
1038						
1039						
1040						
1041						
1042						
1043						
1044						
1045						
1046						
1047						
1048						
1049						
1050						

\* Тільки для підприємств державного сектору.  
\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.  
\*\*\* Рівні показники (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з офіційною відповідністю (ООВ).

Друківане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):  
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [www.grand-tel.com.ua](http://www.grand-tel.com.ua)  
Інформація щодо впровадження умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкості передавання та приймання даних для послуг Інтернет (адреса веб-сторінки): [www.grand-tel.com.ua](http://www.grand-tel.com.ua)

Керівник: \_\_\_\_\_ Дубовик Алла Петрівна (ПІБ)  
Виконавця: Звіт Підприємств Дубовик Алла Петрівна (ПІБ)  
адреса електронної пошти: [alla\\_d@grand-tel.com.net.ua](mailto:alla_d@grand-tel.com.net.ua)  
телефон: (097) 288-13-93  
факс: \_\_\_\_\_

