

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Полюють	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Електрон-Сервіс"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 50002, м.Кривий Ріг, вул. Термонтова, 1, приміщення 81 <small>(пештовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа тощо. № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 30168976	
0202	Код територій за КОАТУУ	1211037500
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
0302						
0303						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба		0,86	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,8	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,95	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,96	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%		92	95

0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	8	5
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	92	95
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	9	10
05n+1					

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Служба виробництва послуги Інтернет ТОВ "Електрон-Сервіс"		ПЯ-1/15 від 20.01.2016 р.	2015 рік
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Документ первинчне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: grand-telcom.ua



(Handwritten signature)
 (підпис)

Дубовик А.П.
 (ПІБ)

(Handwritten signature)
 (підпис)

Шулецько В.М.
 (ПІБ)

адреса електронної пошти:

elektron_srv@mail.ru

факс:

564744445

564744445