

Додаток № 1 до Наказу № 11 від
14.02.2019р.

**ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
на умовах публічної оферти**

м. Кривий Ріг
березня 2019 р.

«01»

Товариство з обмеженою відповідальністю «Гранд», у подальшому іменоване як Провайдер, в особі директора Пустовойтенко Н.І., що діє на підставі Статуту, та **Товариство з обмеженою відповідальністю «Електрон - Сервіс»**, у подальшому – Оператор-Провайдер, в особі директора Дубовик А.П., що діє на підставі статуту, з другого боку, у подальшому разом іменовані як Об'єднання, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (далі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Об'єднання, укласти цей Договір про надання телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти (надалі – «Договір»), відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 (далі Правила КМУ), а також Правил надання телекомунікаційних послуг (далі – Правила Об'єднання), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій, на наступних умовах.

• ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1. В Договорі використовуються наступні терміни:

1.1.1. **Публічна оферта** – у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційної послуги на умовах, що містяться в публічній оферті.

1.1.2. **Договір** – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між Об'єднанням та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.

1.1.3. **АБОНЕНТ** – фізична або юридична особа, яка на умовах цього Договору отримує телекомунікаційні та інші послуги, що передбачає підключення необхідного обладнання, яке перебуває в його власності або користуванні до Телекомунікаційних мереж Оператора-Провайдера.

1.1.4. **Акцепт** – повна й безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

1.1.5. **Офіційний веб-сайт** Оператора-Провайдера – WWW-сервер, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання Послуг. Веб-сайт Оператора-Провайдера розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://grand-telcom.ua>.

1.1.6. **Протокол замовлених послуг** – документ укладений Сторонами у разі виникнення потреби спеціального визначення деяких умов Договору, оформлений на підставі цього Договору, який підтверджує підключення Абонента до Телекомунікаційних мереж Оператора-Провайдера та містить інформацію про вартість і характеристики замовлених телекомунікаційних та інших послуг, орендоване обладнання, послуги по підключенню до кожної з Телекомунікаційних мереж, реквізити Оператора-Провайдера, Провайдера та Абонента.

1.1.7. **Тарифи** – система ставок оплати телекомунікаційних послуг, що надаються

Об'єднанням, їх опис і вартість, а також порядок замовлення, надання та отримання.

1.1.8.Тарифний план (Пакет) – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої Абоненту основної телекомунікаційної послуги та інших послуг.

1.1.9.Телекомунікаційна мережа – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, дротових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

• ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- Абонент оплачує та отримує телекомунікаційні послуги та послуги додаткового сервісу, перелік яких вказаний у протоколі замовлених послуг, а Об'єднання надає передплатену Абонентом Послугу відповідно до умов Договору та вимог чинного законодавства України.
- Послуга надається за 24-годинною схемою надання послуги та її надання починається після укладення цього Договору.
- Надання телекомунікаційної послуги та послуг додаткового сервісу здійснюється за тарифами, що встановлені Оператором-Провайдером на час подання заявки на підставі заявки Абонента шляхом замовлення за телефонами, зазначеними у Договорі, або шляхом звернення в усній або письмовій формі за місцем розташування Контакт – центрів Оператора - Провайдера. У цьому разі у випадку усного звернення Абонента доказом його волевиявлення є наступні дії, спрямовані на зміну правовідносин сторін, зокрема але не виключно акцепт рахунків та оплата Послуги на нових умовах. В такому разі подальше внесення змін до договору в письмовій формі не вимагається.
- Послуга включає: штатне з'єднання абонентського обладнання з мережею Оператора-Провайдера, послугу доступу до телекомунікаційної мережі, технічне обслуговування, тимчасове припинення послуги, відновлення послуги після тимчасового припинення, перехід на інший тарифний план (пакет).
- Перелік, вартість та характеристики послуг, які Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, а також реквізити Об'єднання, що безпосередньо надає послуги, зазначені у Протоколі замовлених послуг (скорочено Протокол). Протокол та/або Протоколи є невід'ємною частиною цього Договору. Абонент підписує Протокол та/або у інший спосіб погоджує Протокол на офіційному веб-сайті Оператора-Провайдера. Абонент може у будь-який час внести зміни в асортимент послуг, що пропонується Об'єднанням, шляхом направлення Об'єднанню письмової заяви або додатково замовити телекомунікаційні та інші послуги, що не були замовлені Абонентом раніше, шляхом погодження нового Протоколу замовлених послуг до Договору.

• ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для кожної з Сторін Договору. Перед початком отримання телекомунікаційних та інших послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами. Відповідно, Абонент, який підписав Заяву про приєднання до Договору (Додаток №1 до Договору) телекомунікаційної мережі Оператора-Провайдера та/або вчинив інші конклюдентні дії (завантаження контенту, введення даних та інше), вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору, а саме

здійснив Акцепт Договору.

3.2. Договір про надання телекомунікаційних послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (повне беззастережне прийняття) всіх істотних умов Договору, в т.ч. без підпису письмового примірника. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до повноважень ЦК України та є рівносильним підписаному Договору.

3.3. Акцепт умов Договору полягає в здійсненні Абонентом однієї з конклюдентних дій, направлених на отримання послуг (невиключний перелік): підписання Заяви про приєднання до Договору та/або оплати послуги/послуг Оператора-Провайдера та/або введення даних Абонента до реєстраційної програми Оператора-Провайдера, завантаження контенту Оператора-Провайдера тощо та інше.

3.4. Абонент вважається ознайомленим з Договором та Правилами Об'єднання в момент укладання Договору.

3.5. Договір та Правила Об'єднання є публічними і безстроковими та діють до їх припинення будь-якою зі сторін у порядку, встановленому Договором. Умови Договору викладені у тексті договору, Правилах Об'єднання та в умовах Тарифних планів для Абонентів, які також повинні бути офіційно оприлюднені на Інтернет-сайті.

• ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОБ'ЄДНАННЯ

4. Права та обов'язки Об'єднання.

4.1.Провайдер має право:

4.1.1. Переставляти Програми в телевізійному діапазоні частот Кабельної мережі у випадку виникнення радіоперешкод, в залежності від власних технічних можливостей та відповідно до вимог чинних стандартів.

4.1.2. Змінювати Оператору-Провайдеру кількість та перелік Програм, залежно від вартості договорів на Ретрансляцію, розміру авторської винагороди та ліцензійної плати, вартості послуг, що надаються Об'єднанню третіми особами і впливають на собівартість Послуги, а також залежно від розміру податків та інфляційних процесів тощо.

4.1.3. Виконувати профілактику і ремонт власних технічних засобів ретрансляції з припиненням Послуги загальною тривалістю до 24 годин щомісяця.

• Провайдер зобов'язується:

4.2.1.Забезпечувати Ретрансляцію при відповідності технічних параметрів Програм вимогам чинних стандартів та ГОСТ 28324-89.

• Оператор-Провайдер має право:

- Відключати обладнання осіб, які самовільно підключились до телекомунікаційної мережі і звертатися з позовом до суду про відшкодування збитків.

- У випадку змін Оператором-Провайдером кількості та переліку Програм відповідно до п.4.1.2 цього договору, а також у разі зміни вартості послуг, що надаються Об'єднанню третіми особами і впливають на собівартість Послуги, а також залежно від розміру податків та інфляційних процесів тощо в односторонньому порядку змінювати Абоненту кількість та перелік Програм в Пакетах та залежно від цього тарифи на Послугу,

- Тимчасово припинити надання послуг у випадку наявності заборгованості з оплати послуги строком понад 5-ти днів з дня після закінчення встановленого Договором кінцевого терміну сплати коштів, відповідно до законодавства. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор-Провайдер протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг. Для прискорення відновлення надання послуг Абонент може особисто повідомити Оператора-Провайдера в Контакт центрі про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів та надавши розрахунковий документ.

За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

- У разі невиконання або неналежного виконання Абонентом зобов'язань за цим Договором, розірвати Договір в односторонньому порядку. У такому випадку Договір вважається розірваним через 30 днів після направлення Оператором-Провайдером письмової заяви Абоненту про розірвання Договору.

- У випадку неполадок будинкової мережі енергопостачання чи електричного заземлення відключати обладнання будинкового розподільчого сегменту телекомунікаційної мережі і призупиняти Послугу з метою запобігання електричного пошкодження засобів телекомунікацій та Абонентського обладнання, до усунення цих неполадок власником або експлуатантом житлового будинку.

- Проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію телекомунікаційної мережі, з використанням якої здійснюється надання послуг, з тимчасовим припиненням надання послуг на строк до 24-х годин в місяць, без виплати компенсації Абоненту або здійснення перерахунку абонентної плати.

Не виконувати з'єднання з телекомунікаційною мережею кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

- Самостійно встановлювати умови акцій, їх тривалість та перелік Абонентів, які будуть користуватись акційними тарифами.

- **Оператор-Провайдер зобов'язується:**

- Оператор-Провайдеру разі виникнення відповідних підстав інформувати Абонента у передбачений законом строк шляхом оприлюднення на WEB - сторінці www.grand-telcom.ua та/або направлення відповідного повідомлення електронною поштою та/або направлення письмового повідомлення та/або у телефонному режимі при зверненні Абонента інформації про:

- зміну тарифів на послуги;

- перерви у роботі телекомунікаційної мережі на час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт;

- аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання телекомунікаційних послуг;

- припинення надання послуг відповідно до законодавства або умов Договору;

- припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства;

- вимоги щодо використовуваного кінцевого обладнання абонента;

- умови отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, тощо;

- іншу інформацію відповідно до законодавства та умов Договору.

- Інформувати Абонента на його запит про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

- Інформувати Абонента про строк, після закінчення якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо Абонент не користувався цими послугами.

- Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом послуг окремо.

- Здійснювати на вимогу споживача протягом строку позовної давності повернення з особового рахунка абонента невикористаних коштів у разі відмови від передплачених послуг та/або припинення дії договору.

- Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень

абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту. Такі пошкодження Оператор-Провайдер усуває протягом 24-ти годин з дня отримання заявки від Абонента.

- Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.
- Забезпечувати розгляд звернень абонентів відповідно до Закону України «Про звернення громадян», «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг».
- Мати книгу скарг та пропозицій в Контактному центрі та видавати її на першу вимогу Абонента.

• ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент має право:

- Достроково розірвати цей Договір направивши письмову вимогу за 30 календарних днів до дати розірвання.
- На своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості.
- На безоплатне отримання від Оператора-Провайдеравідомостей про отримані послуги, рахунків за їх отримання, а також на консультаційну підтримку Оператора-Провайдера з питань, що безпосередньо пов'язані з виконанням умов цього Договору.
- Для тимчасового призупинення Послуг та нарахування абонентської плати, у письмовій формі повідомляти про це Оператора-Провайдера за 5 днів до початку наступного розрахункового періоду, але не більше як на 3 місяці.
- На повернення Оператором-Провайдером невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг, у випадках і в порядку, визначених законодавством.
- На перерахунок абонентної плати на період перевищення термінів обумовлених п. 4.4.6. цього Договору та унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором-Провайдером обов'язків, передбачених договором або законодавством.
- На безоплатне вилучення за його письмовою заявою відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних Оператора-Провайдера.
- На переоформлення договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.
- Оскаржити неправомірні дії Об'єднання згідно із законодавством.
- На зміну типу обраного Пакету телепрограм на підставі письмової заяви, або у випадку надання послуги доступу до мережі Інтернет, на особистій сторінці <https://cabinet.local>. У такому випадку зміна пакету здійснюється Оператором-Провайдером у наступному, після подання заяви, місяці та за умови відсутності заборгованості за надані послуги.
- Не сплачувати абонентну плату за весь час пошкодження телекомунікаційної мережі та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Оператором-Провайдером граничних строків усунення пошкодження, яке виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором-Провайдером відповідної заяви (письмової).
- **Абонент зобов'язується:**
 - Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Послугу згідно п. 6.2.
 - Повідомити у місячний строк Оператора-Провайдера про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.
 - Не використовувати в мережі Оператора-Провайдера кінцеве обладнання, яке не має документа про відповідність RFC2131.

- Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать правам та охоронюваним законом інтересам Оператора-Провайдера, інтересам інших користувачів, національної безпеки, оборони та охорони правопорядку держави.
- Не допускати використання кінцевого обладнання та абонентської лінії для надання послуг, що надаються Оператором-Провайдером, третім особам.
- Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
- Повідомити, у тому числі письмово, на запит Оператора-Провайдера про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.
- Забезпечити представникам Оператора-Провайдера доступ до ділянки мережі від кінцевого обладнання Абонента до розподільчої точки приєднання телекомунікаційної мережі, в разі проведення ремонтних або профілактичних робіт на телекомунікаційній мережі та/або при проведенні перевірки якості послуг, а також у разі отримання від Абонента заявки про припинення надання послуг або погіршення їх якості.
- Зберігати розрахункові документи, що підтверджують факт оплати послуг за цим Договором протягом 3 років з дня здійснення відповідного платежу та надавати за вимогою Оператора-Провайдера наведені документи для ознайомлення та звірки.
- Ознайомитися та виконувати вимоги, що встановлені цим Договором, Законом, Правилами КМУ та Правилами Об'єднання.
- Використовувати Послугу, дотримуючись «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених КМ України, положень Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про телебачення і радіомовлення» та Правил, затверджених Об'єднанням.
- При розірванні Договору сплатити існуючу заборгованість.

• ТАРИФИ, ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НИХ

- Послуга, що надається Об'єднанням, оплачується Абонентом за тарифами(тарифними планами), затвердженими згідно з чинним законодавством України, та розподіляється між Провайдером та Оператором-Провайдером на умовах, погоджених ними окремо на підставі договору.
- За надання послуги Абонент зобов'язаний щомісячно сплачувати Оператору-Провайдеру кошти у фіксованій сумі (абонентну плату/тариф) на умовах передплати до 20 числа місяця, що передує місяцю, в якому абонент буде отримувати телекомунікаційну послугу. За надання замовлених послуг додаткового сервісу Абонент зобов'язаний сплатити Оператору-Провайдеру кошти теж на умовах передплати, згідно з діючими тарифами (тарифними планами) Оператору-Провайдеру, до початку фактичного отримання таких послуг. Тарифи на Телекомунікаційну послугу та послуги додаткового сервісу включають ПДВ 20 %. Послуга вважається оплаченою і може надаватися тільки з моменту фактичного надходження абонентської плати у повному обсязі за тарифним планом (пакедом), обраним абонентом на банківський рахунок Оператора-Провайдера. Сплачені Абонентом кошти обліковуються Оператором-Провайдером на персональному обліковому рахунку Абонента.
- Абонентна плата (фіксована сума коштів, що підлягає щомісячній сплаті Абонентом за надання послуги, назва пакету, швидкість та обсяги передачі інформації), на день укладення Договору відображаються у Протоколі замовлених послуг», який одночасно є актом передавання-приймання виконаних робіт(послуг), обраних Абонентом (Додаток № 2 до Договору). У випадку наявності після закінчення місяця, в якому надавалася послуга, на особистому рахунку Абонента коштів, сплачених раніше авансом, вони зараховуються в рахунок Абонентної плати наступних періодів.

- У випадку коригування абонентської плати за місяць в бік зменшення, Абонент визначає скориговану суму, яка підлягає оплаті згідно п. 6.2, у відповідності до п. 6.7. Договору.
- У випадку внесення Оператором-Провайдером змін до умов договору, зокрема розміру абонентної плати, Абонент зобов'язується сплачувати абонентну плату за новим тарифом з дня їх встановлення Оператором-Провайдером.
- Припинення надання послуги з вини Абонента не звільняє останнього від виконання зобов'язань за цим Договором.
- Оператор-Провайдер зобов'язаний надавати Абоненту інформацію про баланс коштів на його особовому рахунку, шляхом розміщення її у особистому кабінеті Абонента <https://cabinet.local>, або у телефонному режимі за зверненням Абонента, або у Контакт – центрі Оператора-Провайдера.
- Абонент здійснює оплату послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних інтернет-систем, Системи Нова – Ком перерахуванням коштів на поточний рахунок, зазначений у договорі, або іншими доступними Оператору-Провайдеру способами.

• ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- **Відповідальність Об'єднання.**
- За ненадання або неналежне надання послуг Об'єднання несе перед споживачем відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до закону та договору.
- У разі не усунення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять діб - оператор, Оператор-Провайдер несе відповідальність згідно із Законом України «Про телекомунікації».
- Питання щодо відшкодування завданих споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Об'єднанням обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.
- Об'єднання не несе відповідальності за зміст Програм, що ретранслюються, права на які належать третім особам, що мають право на здійснення телевізійного мовлення або на дистрибуцію Програм.
- Об'єднання звільняється повністю або частково від виконання своїх зобов'язань, в разі виникнення обставин непереборної сили, а саме: унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, пожежа тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками елементів телекомунікаційної мережі, що використовуються Оператором-Провайдером, або з вини споживача у випадках, передбачених Законом, військових дій, рішень органів державної влади, а також в інших випадках, які роблять неможливим подальше виконання Сторонами умов Договору.
- Об'єднання не несе відповідальності у випадках:
- Несправності або невідповідності технічного стану кінцевого обладнання Абонента та/або порушення роботи його програмного забезпечення та/або порушення Абонентом умов Договору.
- Виникнення обставин, передбачених Законом, Правилами КМУ, Правилами Об'єднання, Договором.
- Порушення Абонентом правил експлуатації Абонентського обладнання.
- Неякісної Ретрансляції та перешкод, що виникли з вини телерадіоорганізацій, телевізійних передавальних центрів, операторів супутникового зв'язку.
- Будь-яких змін в режимах мовлення телерадіоорганізацій.

- За будь-які збитки, пов'язані з використанням Послуг або неможливістю їх використання, які виникли внаслідок дій комп'ютерних вірусів, помилок, збоїв та переривів в роботі, знищення файлів; дефектів, затримок в роботі та передачі даних, припиненні або зупиненні надання Послуг.
- А також за збитки, які виникли внаслідок атмосферних явищ (гроза, блискавка, тощо).
- Оператор-Провайдер не несе будь-якої відповідальності за цілісність та працездатність апаратно-програмного комплексу Абонента ні за яких обставин.
- Оператор-Провайдер не несе відповідальності за функціонування і доступність окремих ресурсів мережі Інтернет, та не гарантує можливість обміну інформацією з тими ресурсами, котрі тимчасово або постійно недоступні.
- Оператор-Провайдер не несе відповідальності за санкціоноване або несанкціоноване надання Абонентом доступу до інформаційних ресурсів, що йому належать, інформації про особовий рахунок Абонента, а також за наслідки таких дій. Відповідальність за дії такого роду несе Абонент.
- Оператор-Провайдер не контролює доступний через мережу Інтернет інформаційний потік, котрий може включати небажані для Абонента матеріали, і не несе за них відповідальність.
- Абонент приймає на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані з використанням Послуг. При цьому Об'єднання не надає ніяких гарантій і не несе відповідальності за якість та достовірність будь-якої інформації, послуг та товарів, які отримуються з використанням мережі Інтернет.
- **Відповідальність Абонента.**
- За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання послуг споживач несе відповідальність згідно із законом.
- У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини споживача, та завдання збитків з його вини витрати Оператора-Провайдера, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються споживачем у порядку, встановленому законом.
- Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора-Провайдера та споживачем, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови споживача від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора-Провайдера.
- Абонент приймає на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані з використанням Послуг.

• **ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

- Договір набуває чинності з дня підписання Абонентом Заяви про приєднання до Договору або приєднання Абонента до Договору у інший спосіб і діє до припинення його однією зі Сторін, в порядку, передбаченому даним Договором або чинним законодавством України.
- Якщо Абонент вважає за необхідне розірвати Договір, він має письмово проінформувати Оператора-Провайдера про такий свій намір. Оператор-Провайдер отримавши пропозицію про розірвання Договору, розглядає її та задовольняє. Після спливу 30 днів з дня отримання Оператором-Провайдером заяви Абонента у письмовому вигляді про розірвання Договору, Договір вважається розірваним.

• **ІНШІ УМОВИ**

- Оператор-Провайдер забезпечує доведення до Абонента інформації про зміну умов договору, зокрема розміру абонентної плати, та дату набрання чинності змін шляхом оприлюднення повідомлення на WEB - сторінці Оператора-Провайдера www.grand-telcom.ua та/або розміщення повідомлення в місцях прийому Оператором-Провайдером Абонентів та/або направлення Абоненту повідомлення засобами поштового зв'язку чи електронною поштою.
- Оператор-Провайдер зобов'язаний проінформувати Абонента про вказані зміни у п.9.1. не пізніше ніж за 7 днів до їх настання. Абонент вважається проінформованим про зміну умов договору, у тому числі розміру абонентної плати, з моменту здійснення Оператором-Провайдером повідомлення Абонента одним або декількома, з наведених у п.9.1. цього Договору, шляхом. У разі зміни розміру абонентної плати Оператор-Провайдер повинен запропонувати Абоненту безоплатно обрати будь-який інший доступний для використання пакет послуг на момент запровадження зазначених змін.
- Якщо Абонент не згоден зі зміною умов договору, зокрема розміру абонентної плати, він має право розірвати цей Договір, направивши Оператору-Провайдеру письмову заяву про розірвання Договору. Після спливу 30 днів з дня отримання Оператором – Провайдером заяви Абонента про розірвання Договору у письмовому вигляді, Договір вважається розірваним. У такому випадку Абонент має право сплатити Оператору-Провайдеру абонентну плату за старим тарифом до дати розірвання Договору.
- Якщо після здійснення повідомлення про зміну умов договору, зокрема розміру абонентної плати, Абонент не звернувся протягом 30 днів до Оператора-Провайдера із заявою про розірвання Договору то вважається, що своїм мовчанням Абонент погодився із новим розміром абонентної плати та прийняв на себе зобов'язання, визначеними новими умовами договору, у тому числі щодо сплати Оператору-Провайдеру абонентної плати за новим тарифом у разі її зміни, з тієї дати, що зазначена у повідомленні Оператора-Провайдера.
- Сторони домовилися, що відповідно до приписів ч.3 ст.205 Цивільного кодексу України мовчання Абонента щодо зміни чи розірвання Договору виражає його волевиявлення щодо надання згоди на таку зміну умов чи припинення Договору.
- У такому випадку повідомлення, що оприлюднене Оператором-Провайдером та/або направлене Абоненту, є невід'ємною частиною цього Договору.

• ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- Сторони цього Договору повідомляють одна одну про будь-які зміни своїх реквізитів, зазначених в Договорі, не пізніше місяця з дати набуття чинності таких змін.
- Спірні питання між Абонентом та Об'єднанням можуть вирішуватися в судовому порядку.
- Абонент підписанням заяви про приєднання до цього Договору надає згоду на те, що його персональні дані, зазначені у вказаній заяві, будуть включені до бази персональних даних Оператора-Провайдера та будуть оброблятися, передаватися розпорядникам відповідно до цілей цього Договору. Абонент вважається повідомленим про обсяг своїх прав за Законом України «Про захист персональних даних» та про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Оператора - Провайдера.
- Захист персональних даних Абонента здійснюється Оператором-Провайдером відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
- Підписанням заяви про приєднання до цього Договору Абонент надає дозвіл на безоплатне використання приміщень загального користування (горіще, дах, сходовий майданчик, підвал, технічний поверх, міжповерхові сходи тощо), опірних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами квартири, а також споруд, будівель, які призначені для забезпечення потреб усіх

власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку під розміщення Оператором-Провайдером обладнання телекомунікаційної мережі (кабелю, активного обладнання, тощо).

- Право, що визначено у попередньому пункті 10.5. Договору, Абонент надає Оператору-Провайдеру в цілях будівництва, реконструкції, модернізації, ремонту, експлуатації телекомунікаційної мережі, з використанням якої Оператор-Провайдер надає послуги Абоненту.
- Абонент підписанням заяви про приєднання до цього Договору засвідчує ознайомлення з Правилами Об'єднання та прийняття на себе зобов'язань щодо виконання цих Правил, а також згоден з умовами надання послуг за регулярними, або акційними тарифами.
- Оператор-Провайдер розміщує на WEB – сторінці сайту (www.grand-telcom.ua) зміст Правил, який доступний для ознайомлення у відкритому режимі, та зобов'язаний надати його Абоненту на його вимогу в друкованій формі.
- З моменту підписання заяви про приєднання до цього Договору усі раніше підписані угоди вважати такими, що втратили чинність.

• З питань щодо надання телекомунікаційних послуг Абонент може звернутися до НКРЗІ України (01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22 або 03110 м. Київ, вул. Солом'янська, 3, тел. 044 278-97-93, e-mail vdz@nkrz.gov.ua).

11. БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Гранд»
Юридична адреса: 50002, м. Кривий Ріг, вул. Лермонтова, буд.1, приміщення 81
Код ЄДРПОУ 19431292, Р/р № 26001060433922 в Криворізькій філії ПАТ КБ «Приватбанк»
МФО 305750

ДИРЕКТОР ТОВ «Гранд»

Н.І.Пустовойтенко

Товариство з обмеженою відповідальністю «Електрон-Сервіс»
Юридична адреса: 50002, м. Кривий Ріг, вул. Лермонтова буд.1 приміщення 81
Код ЄДРПОУ 30168976, п/р № 26002153226001 в Криворізька філія ПАТ КБ «ПриватБанк»,
МФО 305750

ДИРЕКТОР ТОВ «Електрон-Сервіс»
А.П.Дубовик

Додаток №1
до Договору про надання
телекомунікаційних послуг
на умовах публічної оферти
№ б/н від 01 березня 2019 року

**ЗАЯВА
про приєднання до Договору**

Абонент _____

Адреса (місце проживання):

Паспорт: серія _____ № _____ виданий

Дата видачі: «__» _____ 20__ року

Дата народження _____

Ідентифікаційний код: _____

Цією заявою я, будучи при повному розумі і твердій пам'яті, без будь-якого примусу, добровільно приймаю умови та приєднуюсь до договору про надання телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти № б/н від 01 березня 2019 року.

З Договором про надання телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти та Правилами надання телекомунікаційних послуг ознайомлений (-а). Обов'язки Абонента за договором приймаю в повному обсязі та зобов'язуюсь їх виконувати.

Даю дозвіл на встановлення розподільчого обладнання та прокладки Абонентської лінії в житлових приміщеннях, допоміжних приміщеннях чи інших конструктивних елементах будинку, яке знаходиться в моєму користуванні або належить мені на праві власності.

З можливістю не надавати персональні дані і відповідно до Закону України

«Про захист персональних даних» ознайомлений (-а) та даю згоду на оброблення своїх персональних даних.

дата

підпис

П.І.Б

Додаток № 2
до Договору про надання
телекомунікаційних послуг
на умовах публічної оферти
№ б/н від 01 березня 2019
року

ПРОТОКОЛ № ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ

м. Кривий Ріг

2019 р.

«01» березня

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГРАНД» у подальшому іменоване як **Провайдер**, в особі директора Пустовойтенко Н.І., що діє на підставі Статуту, з одного боку, та товариство з обмеженою відповідальністю «Електрон-Сервіс», що в подальшому іменується **Оператор-Провайдер**, в особі директора Дубовик А. П., який діє на підставі Статуту, з другого боку, разом іменовані як **Об'єднання**, та _____, в особі _____, що діє на підставі _____, що в подальшому іменується **Абонент**, з третього боку на підставі Договору про надання телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти

№ б/н від 01 березня 2019 року уклали цей протокол про наведене нижче:

1. **Об'єднання** забезпечує доступ до обраних Абонентом Послуг.
2. **Абонент** замовляє наступні **Послуги** (*необхідне позначити*):

ПОСЛУГА КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕБАЧЕННЯ

| | |
|-----------------------|--|
| Пакет «Соціальний» | |
|-----------------------|--|

Акційний _____

| | | | |
|--|--|--|----------------|
| | Пакет «Розширений» | | Акційний _____ |
| | | | |
| | З акційними умовами ознайомлений та згоден Абонент _____ / _____ / _____ | | |

ПОСЛУГА ІНТЕРНЕТ

| |
|---|
| Тарифний план _____ Шв. від 3 Мбіт/с до _____ Мбіт/с |
| Акційний _____ Шв. від 3 Мбіт/с до _____ Мбіт/с |
| З акційними умовами ознайомлений та згоден Абонент _____ / _____ / _____ |

ПОДВІЙНА ПОСЛУГА

| |
|---|
| Пакет _____ Шв. від 3 Мбіт/с до _____ Мбіт/с |
| Акційний _____ Шв. від 3 Мбіт/с до _____ Мбіт/с |

З акційними умовами ознайомлений та згоден Абонент _____ / _____ / _____

Додаткова послуга: Оренда IP адреси

Абонентська плата на момент підписання _____ грн.

З умовами ознайомлений та згоден Абонент _____ / _____ / _____

Абонентська плата всіх послуг на момент підписання _____ грн.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

| | | |
|---|---|--|
| <p>Провайдер: Товариство з обмеженою відповідальністю «Гранд» Ліцензія Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення Серія НР № 00155-п від 04.09.2013р. Включено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням №2261 від 01.09.2011р. код ЄДРПОУ 19431292 Витяг з реєстру платників податку на додану вартість № 1404824500065 Податковий номер 194312904825 Р/р № 26001060433922 в Криворізькій філії ПАТ КБ «Приватбанк» МФО 305750 Повноваження директора щодо підписання Договору підтверджені Статутом товариства Адреса: юридична-50002, м. Кривий Ріг, вул. Лермонтова, буд.1, приміщення 81 Адреса для листування: 50002, м. Кривий Ріг, вул. Лермонтова, буд.1, приміщення 81 Телефон/факс: 470 10 10</p> <p>Директор _____ Н.І. Пустовойтенко М.П.</p> | <p>Оператор-Провайдер: Товариство з обмеженою відповідальністю «Електрон - Сервіс» Ліцензія НКРЗІ Серія АЕ № 299879 від 04.08.2015р. Включено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій рішенням НКРЗ за № 518 від 11.11.2010р. код ЄДРПОУ 30168976 Свідоцтво платника податку на додану вартість №200156225 від 06.01.2014р. Податковий номер 301689704829 Р/р № 26002153226001 в Криворізькій філії ПАТ КБ «Приватбанк» МФО 305750 Повноваження директора щодо підписання Договору підтверджені Статутом товариства Адреса: юридична - 50002, м. Кривий Ріг вул. Лермонтова, буд.1, приміщення 81 Адреса для листування: 50002, м. Кривий Ріг, вул. Лермонтова, буд.1, приміщення 81 Телефон/факс: 470 10 10</p> <p>Директор _____ А.П. Дубовик М.П.</p> | <p>Абонент: Особовий рахунок № _____ Прізвище _____ Ім'я _____ По-батькові _____ Реєстраційний номер обліку платника податків _____ Паспорт серія _____ № _____ Виданий « _____ » _____ _____</p> <p><u>Місце реєстрації (місце проживання):</u> м. Кривий Ріг, вул. _____ _____ буд. _____ кв. _____ Телефон: _____ Особистий підпис: _____</p> |
|---|---|--|

3. Даний Додаток є невід'ємною частиною Договору, укладений в двох екземплярах українською мовою, по одному для кожної із Сторін.

4. Даний Додаток до Договору набуває чинності з моменту підписання його Сторонами і діє протягом терміну дії Договору.

Від Провайдера _____ Пустовойтенко Н.І. Від Оператора - Провайдера _____ Дубовик А.П.

Від Абонента _____ / _____ /